**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Управление качеством** |
| **Направление подготовки** | 38.03.06 | Торговое дело |
| **Направленность (профиль)** | Коммерция |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Зачет |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Краткое содержание дисциплины** |
| Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики |
| Тема 2. Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством. Система менеджмента качества в логистике |
| Тема 3. Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000. Стандарты качества в логистике |
| Тема 4. Четыре аспекта качества и их реализация. Управление качеством закупочной деятельности. Факторы качества транспортного сервиса. Управление качеством процесса складирования. Уровень качества логистического обслуживания клиентов |
| Тема 5. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества |
| Тема 6. Экономические аспекты менеджмента качества |
| Тема 7. Основные положения концепции TQM. Логистический менеджмент условиях TQM |
| Тема 8. Основные методы анализа и решения проблем в области качества |
| Тема 9. Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества |
| Тема 10. Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации |
| Тема 11. Цели, принципы и функции стандартизации. Место стандартизации в современной экономике |
| Тема 12. Понятие и основы метрологии. Методы и средства измерений физических величин. Обеспечение единства измерений |
| Тема 13. Цели и принципы подтверждения соответствия. Порядок подтверждения соответствия и сертификации в РФ |
| **Список литературы** |
| **Основная литература**1. Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Менеджмент" и "Экономика" (квалификация «бакалавр») / А. П. Агарков. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 208 с. <http://znanium.com/go.php?id=450883>
2. Герасимов, Б. И. Управление качеством. Резервы и механизмы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.00 «Управление в технических системах» (квалификация (степень) «бакалавр») / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Е. Б. Герасимова; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 240 с. <http://znanium.com/go.php?id=1015206>
3. Елохов, А. М. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / А. М. Елохов; Запад.-урал. ин-т экономики и права. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2017. - 334 с. <http://znanium.com/go.php?id=612323>
4. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Товароведение и экспертиза товаров" (по областям применения) / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 336 с. <http://znanium.com/go.php?id=415054>

**Дополнительная литература**1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») / О. В. Аристов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 224 с. <http://znanium.com/go.php?id=1012692>
2. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 с. <http://znanium.com/go.php?id=1013988>
3. Герасимов, Б. Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - Москва: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2015. - 304 с. <http://znanium.com/go.php?id=503665>
4. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции» / Г. Н. Зайцев. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 с. <http://znanium.com/go.php?id=515522>
 |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| **Перечень онлайн курсов** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов** |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Плиска О.В.

И. о. заведующего кафедрой

управления качеством Плиска О.В.